

Las mejores comunicaciones con la Asociación de Propietarios de Texas

Presentado por: Endeavors

Tabla de contenidos



CÓMO PONERSE EN
CONTACTO CON HAF



CÓMO CARGAR
DOCUMENTOS



CÓMO ENCONTRAR
RECURSOS CERCA DE
USTED



PRÓXIMOS PASOS –
HAF HÁGASE CARGO
DE SUS CASOS



PREGUNTAS

Propósito del seminario web de hoy

- A partir del 12 de junio de 2023, Endeavors ya no puede ayudar a enviar o actualizar solicitudes.
- Nuestra oficina cerrará el 12 de julio de 2023, y después del 12 de julio, ya no podemos ayudarlo con su solicitud.
- A cambio, nos gustaría proporcionar orientación sobre cómo hacerse cargo de su caso.
- Comuníquese con su trabajador social para obtener su(s) número(s) de caso.
- Si no conoce a su trabajador social, envíe un correo electrónico a: mortgage-assistance@endeavors.org
 - Después del 12 de julio, este correo electrónico no será monitoreado.

Prácticas recomendadas para ponerse en contacto con HAF

- El 15 de julio, su solicitud será transferida al Equipo de Admisión de TXHAF.
- Deberá restablecer la contraseña del portal de aplicaciones para acceder a la aplicación
- <https://texashomeownerassistance.com/>
- Busque correos electrónicos de txhafsa@tdhca.state.tx.us
 - Por favor, compruebe su spam.
 - Solo pueden ver las solicitudes enviadas a través de un centro de admisión.
 - Este correo electrónico es solo para escalamientos de casos.
 - Call Center - 833 651 3874
 - Esté preparado con su número de caso, apellido y correo electrónico en el archivo

TEXAS
HOMEOWNER
ASSISTANCE

Login

Email

Password

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

Login

[Forgot your password?](#)

Not registered yet? [Register now](#)

Prácticas recomendadas para ponerse en contacto con HAF

- Este correo electrónico solo se usa si necesita escalar su caso. Puede escalar su caso si ha recibido un aviso de ejecución hipotecaria o recibe una fecha de venta
txhafsa@tdhca.state.tx.us
- No podrá recibir actualizaciones sobre su caso por correo electrónico. Tendrás que llamar al call center al 833 651 3874
- Si ya tiene una aplicación, no inicie otra. Causará un duplicado y causará una denegación

Cómo acceder a su aplicación

- Después de haber cambiado su contraseña en el sitio web de TDHCA, debería tener acceso a su solicitud
- <https://texashomeownerassistance.com/>
- Cuando inicie sesión, verá una página de resumen del caso que tiene su(s) número(s) de caso y la fecha de actualización más reciente.
- No verá la actualización más reciente en esta página.
- Para actualizaciones sobre su caso, llame al centro de llamadas al 833-651-3874

Cómo cargar documentos

Representative Info ✓

Address ✓

Occupants ✓

Income ✓

Payment Requested ✓ check

Additional Info ✓

Utilities ✓

Documents ✓

Submit ✓

Case ✓

Payment Requested 100%

ⓘ * Indicates required fields

ⓘ Allowed file types: pdf, jpg, jpeg, png, tiff, zip, csv

ⓘ You must provide documentation of the delinquent amounts to be eligible for HAF assistance.

Mortgage Past Due Amount	Homeowner Requested Amount
ⓘ Amount includes past due amounts that you owe to your mortgage servicer for principal and interest payments, as well as any amounts owed to your mortgage servicer's escrow account for property taxes, insurance and HOA fees.	0

Choose File No file chosen

or drag and drop one or more files to upload

- HAF puede comunicarse con el correo electrónico de VIA para solicitar nuevos documentos
- En la aplicación, habrá botones "Elegir archivo" donde puede cargar documentos.
- Asegúrese de que está cargando documentos en el lugar correcto. Lea la descripción. No hay forma de eliminar documentos.
- Asegúrese de cargar fotos o escaneos claros.
- Si un documento tiene varias páginas, asegúrese de que todas las páginas estén cargadas.

Cómo presentar una apelación

- Si su caso es denegado, puede presentar una apelación dentro de los 30 días.
- Cuando inicie sesión en su aplicación, verá el resumen del caso. Bajo la denegación, habrá un cuadro de motivo de apelación para que lo complete.
- Las apelaciones pueden tardar de 30 a 45 días en procesarse
- Tenga en cuenta que si recibe una Denegación - Final, no podrá presentar una apelación.

Appeal Reason *

Appeal

 Please provide additional facts or evidence to show why your case should be reconsidered.

[+ Add New Case](#)

Recursos que pueden estar cerca de usted



Bibliotecas: pueden ayudar a escanear y cargar los documentos.

<https://www.tsl.texas.gov/texshare/libsearch/>



211- Llame, envíe un mensaje de texto o visite su sitio web para obtener recursos cerca de usted



Recursos legales: puede buscar por código postal

<https://texashomeownerassistance.com/find-help/>

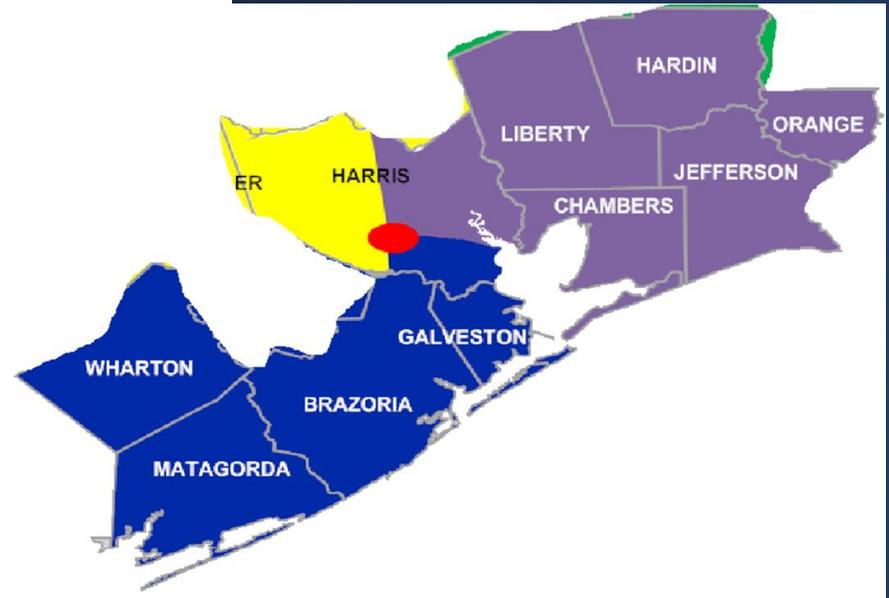


Consejeros de vivienda: pueden buscar por código postal

<https://texashomeownerassistance.com/find-help/>

Lone Star Legal Aid

- Servicio 76 condados, bajos ingresos
- Específico para HAF, Lone Star Services:
- Brazoria, Chambers, Galveston, Hardin, Harris, Jefferson, Liberty, Matagorda, Orange y Wharton
- Si se encuentra fuera de estos condados, es posible que aún puedan ayudarlo
- Solo casos civiles, sin casos penales
- Visite LoneStarLegal.org o llame al 1-800-733-8394 de lunes a viernes de 8 a 5 para obtener ayuda



Ubicaciones de las oficinas de asistencia legal de Lone Star



Beaumont

1965 Park Street Beaumont, TX 77701
(409)-835-4971 or (800)-365-1861
Hardin, Jefferson, Liberty, Orange



Belton

512 South Main Belton, TX 76513
(254)-939-5773 or (800)-234-6606
Bell, Coryell, Hamilton, Lampasas, Milam



Bryan

1714 East 29th Street Bryan, TX 77802
(979)-775-5050 or (800)-570-4773
Brazos, Burselson, Grimes, Lee, Leon, Madison, Robertson



Clute

102 Oak Park Dr. Clute, TX 77515
(979)-849-6464 or (800)-244-5492
Brazoria, Matagorda, Wharton



Conroe

412 West Lewis Street Conroe, TX 77301
(936)-539-2130 or (888)-595-8969
Montgomery, Polk, San Jacinto, Trinity, Walker, Waller



Galveston

2200 Market Street, Suite 301 Galveston, TX 77550
(409)-763-0381 or (800)-551-3712
Chambers, Galveston



Houston

1415 Fannin Street, Houston, TX 77002
(713)-652-0077 or (800)-733-8394
Harris



Longview

140 East Tyler, Suite 150 Longview, TX 75601
(903) 758-9123 or (800)-866-0821
Camp, Gregg, Harrison, Marion, Panola, Rusk, Upshur

Ubicaciones de las oficinas de asistencia legal de Lone Star



Nacogdoches

414 East Pilar Street Nacogdoches, TX 75961
(936) 560-1455 or (800) 354-1889
Anderson, Angelina, Cherokee, Houston, Jasper,
Nacogdoches, Newton, Sabine, San Augustine,
Shelby, Tyler



Paris

164 6th Street SE Paris, TX 75460
(903)-785-8711 or (800)-925-5802
Delta, Franklin, Hopkins, Lamar, Morris, Red River,
Titus



Texarkana

3001 Richmond Road, Suite A Texarkana, TX 75503
(903)-793-7661 or (800)-568-3857
Bowie, Cass (Arkansas), Hempstead, Lafayette,
Little River, Miller (Texas)



Tyler

110 North College, Suite 302 Tyler, TX 75702
(903)-595-4781 or (800)-248-0048
Henderson, Rains, Smith, Van Zandt, Wood



Richmond

212 South 2nd Street Richmond, TX 77469
(832) 913-7200 or (800)-733-8394
Austin, Colorado, Fayette, Fort Bend, Washington



Waco

900 Austin Avenue, 7th FL Waco, TX 76701
(254)-756-7944 or (800)-299-5596
Bosque, Falls, Freestone, Hill, Limestone, McLennan,
Navarro

Próximos pasos

- El programa de Asistencia para Propietarios de Vivienda de Texas absorberá su caso el 15 de julio de 2023
- Envíe cualquier documento actualizado a su trabajador social antes del 12 de julio para que lo actualice. Después del 12 de julio, no podremos aceptar ningún documento.
- Después del 15 de julio, HAF se comunicará con usted directamente para trabajar en el caso y recopilar documentos actualizados. Endeavors no podrá ayudar a cargar estos documentos.
- Por favor, esté atento al correo electrónico y al número de teléfono que proporcionó a su trabajador social para que tenga en su archivo, ya que esa es la información de contacto a la que HAF se comunicará con usted.

Preguntas

- Por favor, envíe un correo electrónico a: mortgage-assistance@endeavors.org
 - Después del 12 de julio, este correo electrónico no será monitoreado.
 - Call Center para actualizaciones de casos: 833 651 3874
 - Puede escalar su caso si ha recibido un aviso de ejecución hipotecaria o recibe una fecha de venta
 - txhafsa@tdhca.state.tx.us
- HAF tiene un FAQ en su sitio web
- <https://texashomeownerassistance.com/faq/>

ARIGATO
gracias
多謝 どうも
THANK YOU
DANK U
takki
muchas gracias
OBRIGADO
MERISI
mercii
obrigado
danke schön
köszii
PALDIES
muchas gracias
ありがとう
TEŞEKKÜR EDERİM
MOLTE GRAZIE
GO RAIBH MAITH AGÁT
TACK
THANKS
TACK
gracias
GRAZZI
TAK
MERISI
благодаря
TAK
MERISI
благодаря
qujan
TAK
muchas gracias
MOLTE GRAZIE
vielen dank
PALDIES
danke
DANK U
OBRIGADO
mesi
감사합니다
köszii
благодаря
grazie
DZLEKI
Gràcies
TACK
TEŞEKKÜR EDERİM
muchas gracias
obrigado
спасибо
MULTUMESC
多謝
NA GODE

GRACIAS